

АНКЕТА

«Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы МБУ ДО ЦДЮТур.

Просим Вас ответить на вопросы, выбрав один из вариантов ответа на каждый вопрос.

1. Удовлетворены ли Вы условиями реализации образовательного процесса (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения)?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

2. Удовлетворены ли Вы отношением администрации МБУ ДО ЦДЮТур и педагогических работников во время пребывания ребенка в образовательном учреждении?

Оцените по 5-бальной шкале, где 1 – крайне плохо, а 5 – отлично:

№	Показатель	1 (крайне плохо)	2 (плохо)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
1	Вежливость и внимательность директора					
2	Вежливость и внимательность педагога					
3	Проведение педагогом занятий					

3. Удовлетворены ли Вы качеством образования в МБУ ДО ЦДЮТур?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

4. Рекомендовали бы Вы МБУ ДО ЦДЮТур Вашим друзьям и родственникам?

- да
- нет
- пока не знаю

5. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте МБУ ДО ЦДЮТур?

- полностью удовлетворен
- не удовлетворен
- на сайт не выходил

6. Ваши предложения и пожелания

Дата « ____ » _____

Спасибо за участие!